

## **Reklamační řád**

### ***Reklamacce váhové množství paliva:***

Musí být kupujícím uplatněna ihned při převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamacce, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky. (tomu to lze předejít tím, že bude kupující přítomen nakládce objednaného paliva)

### ***Reklamacce jakosti paliva – u zjevných vad do 10 dnů***

Jakost paliva je určena dle katalogu výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti: nejpozději do deseti dnů od dodání paliva. (při složení paliva pásovým dopravníkem, může dojít ke zhoršení jakosti kvality) Vyřízení reklamacce do pěti dnů osobně.

### ***- u skrytých vad do 8 měsíců***

Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřipustné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má menší výhřevnost. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění neoprávněnosti reklamacce podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který zašle k výrobcu na rozbor – lhůta na vyřízení je třicet dní. Vyřízení reklamacce do deseti dnů od obdržení výsledku rozboru.

O oprávněnosti reklamacce rozhoduje jednatel firmy . O vyřízení reklamacce bude sepsán zápis , ve kterém se uvede i způsob náhrady .

Kontakt: Jelínek Pavel

Tel: 604 831 371